



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Internet Radios](#) > [Preguntas generales sobre la radio por Internet](#) > [Flow Shutdown FAQ](#)

Flow Shutdown FAQ

Customer Support - 2025-02-04 - [Preguntas generales sobre la radio por Internet](#)

PREGUNTAS FRECUENTES

Cierre del servicio de radio por Internet Flow

¿Qué es Flow?

Flow es el ecosistema basado en la nube de Pure que soporta la funcionalidad de las radios por Internet Pure y la aplicación móvil «Pure Connect». El software integrado en las radios Pure Flow y la aplicación móvil obtienen la información del programa de la nube Flow. Por lo tanto, cuando se desactiva la nube Flow, la aplicación móvil «Pure Connect» y la funcionalidad de radio por Internet de las radios Pure Flow dejarán de funcionar. Todas las demás funciones de estos dispositivos de radio, como la recepción DAB/DAB+ y FM, seguirán funcionando con normalidad.

¿Por qué deja de funcionar Pure Flow? ¿Cuándo ocurrirá?

El panorama de la radio por Internet ha cambiado drásticamente en los últimos años, con nuevos formatos como los podcasts y el streaming HLS que se han convertido en los nuevos estándares del mercado. Estas nuevas plataformas ofrecen a los clientes una experiencia de audio más avanzada, que ya no es compatible con la plataforma Flow. Por ello, Pure ha tomado la difícil decisión de interrumpir Flow y centrarse en el desarrollo de nuevas tecnologías.

La fecha de cierre es el 9 de mayo de 2023.

¿Qué modelos de radio están afectados?

Están afectados varios modelos antiguos, como Avanti Flow, Contour, Evoke F4, Evoke Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia 200D, Siesta Flow, Sirocco 550 y los altavoces Jongo (que utilizan la aplicación Pure Connect). Todos estos modelos disponen de un modo de radio por Internet.

Los modelos de la misma antigüedad, pero no afectados, son los siguientes: Evoke F3, Evoke C-F6, Elan IR3 y Elan IR5.

¿Por qué mi dispositivo muestra el mensaje «Por favor, inténtelo de nuevo más tarde»?

Este mensaje aparece en la pantalla de su dispositivo cada vez que se interrumpe la conexión a Internet. Lamentablemente, este mensaje está integrado en el producto y no se puede cambiar, ya que está codificado. El producto no se programó originalmente para interrumpir el servicio de Internet, por lo que este mensaje genérico es el único que puede mostrarse.

¿Cómo me registro para obtener el vale de descuento?

Si posee uno de los productos de la lista, puede acreditar su propiedad dejando una foto del producto en su domicilio. Si posee más de un producto, debe demostrar la propiedad de todos los productos en una sola foto. Envíenos las fotos con su mensaje personal y sus datos de contacto a través de nuestro [formulario de contacto](#).

¿Cómo puedo utilizar mi altavoz Jongo sin utilizar la aplicación Pure Connect?

Puede transmitir música a un único altavoz Jongo mediante Bluetooth o Wi-Fi.

Bluetooth: Para el Jongo S3, puede activar el modo BT conectando el dongle Pure USB Bluetooth (suministrado con el producto) al puerto USB de la parte posterior.

Wi-Fi: Si su altavoz Jongo aún no está conectado a su red Wi-Fi, puede seguir las instrucciones aquí para conectar Jongo a su red Wi-Fi sin la aplicación Pure Connect:

A continuación, puede utilizar una aplicación UPnP (Universal Plug and Play) para transmitir música local, ya que Jongo es compatible con UPnP. Por ejemplo, Bubble UPnP. Sin embargo, tenga en cuenta que si decide utilizar una aplicación de terceros, no podemos ofrecerle asistencia técnica.

[Conexión de Jongo a su red doméstica](#)

¿Cuántos dispositivos se verán afectados?

Aunque el cambio afecta a un número considerable de dispositivos en el mercado, la desactivación no cambiará los hábitos de la mayoría de los clientes de Pure. Como la mayoría de las funciones del dispositivo seguirán funcionando con normalidad (DAB/DAB+, recepción FM), no todos los que posean el producto lo echarán de menos cuando Flow deje de estar disponible.

¿Hay planes para eliminar otras funciones?

Actualmente no hay planes para cambiar ninguna otra función. Como empresa de tecnología de audio con visión de futuro, revisamos constantemente nuestra oferta para ofrecer a nuestros clientes los productos más innovadores.

¿Puedo reciclar mi antigua radio Pure?

Sí, puede hacerlo. O puede utilizarla con alguna de sus otras funciones (DAB/DAB+, FM) antes de decidir deshacerse de ella. Pero si no la usas sin radio por Internet y no quieres donarla a una causa social, por supuesto que puedes reciclarla de forma segura. Para Francia, visite <https://www.triercestdonner.fr/guide-du-tri>

Otros países y sitios web

Alemania: [Umweltbundesamt / Verwertung von Elektronik-Altgeräten](#)

Reino Unido: [recycle.now](#)

Países Bajos: <https://www.afvalscheidingswijzer.nl/>

España: [Ecoembes / Recicla](#)

- Etiquetas
- [Avanti Flow](#)
- [Contour](#)
- [Evoke Flow](#)
- [Jongo](#)
- [Oasis Flow](#)
- [One Flow](#)
- [Pure Connect](#)
- [Pure Connect App](#)
- [sensia 200D](#)
- [Siesta Flow](#)
- [Sirocco 550](#)