



[FAQs](#) > [Moment Series- Sleep Companions](#) > [Moment Charge](#) > [¿Cómo actualizar el software de tu Pure Moment Charge?](#)

## ¿Cómo actualizar el software de tu Pure Moment Charge?

Customer Support - 2026-04-16 - [Moment Charge](#)

### ¿Quieres actualizar tu Pure Moment Charge a la última versión de software?

**Nota:** La actualización de software borrará todas las alarmas y ajustes. Por eso, si tienes muchos guardados, anótalos en la [hoja de alarmas](#) para poder volver a configurarlo todo fácilmente.

#### Instrucciones para la actualización de software del Pure Moment

1. Conecta tu Moment a un ordenador mediante un cable de datos USB-C.
2. Conecta la unidad a la corriente enchufando el adaptador de corriente incluido a una toma de corriente.
3. Mientras está en modo de espera, mantén pulsado el control de volumen para activar el modo USB
4. El Moment Charge mostrará «**USB Flash**» y aparecerá como una unidad USB en tu PC.
5. Copia el archivo de firmware ([Moment\\_Charge\\_AC6951C\\_20260226\\_release\\_V21E\\_update.ufw](#)) en la unidad USB.
6. Asegúrate de no mover ni eliminar ningún archivo de la unidad.
7. A continuación, retira de forma segura el dispositivo USB del PC y desconecta el cable USB-C.
8. Inicia la actualización de software en «**Ajustes del sistema**» del Moment Charge.

Te recomendamos que realices un restablecimiento de fábrica tras una actualización correcta.

Una vez que hayas actualizado tu Pure Moment, comparte [tu experiencia](#) con nosotros.