



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Autoradio > Highway 400/600 > No puedo configurar mi nuevo Highway 400 a través de la aplicación Pure Go. Cuando introduzco mi código de la aplicación Pure Go, no pasa nada. (Sólo Android)

---

## No puedo configurar mi nuevo Highway 400 a través de la aplicación Pure Go. Cuando introduzco mi código de la aplicación Pure Go, no pasa nada. (Sólo Android)

Laura - 2021-10-19 - Highway 400/600

Nos hemos enterado de que algunos dispositivos Android que ejecutan Marshmallow tienen problemas para conectarse a la Pure Go App. Los síntomas son que después de entrar en su Pin la App se sienta a esperar y nunca se conecta.

Hasta ahora hemos confirmado que esto ocurre en el Xperia Z5. Hemos identificado el problema y lo hemos resuelto, necesitarás actualizar tanto tu aplicación Pure Go como el software de Highway.

Hay 2 rutas para actualizar, puedes seleccionar el método que te resulte más conveniente.

### Ruta 1

Nota: Necesitará un ordenador con Windows para seguir esta ruta.

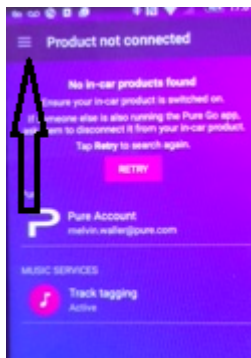
1. Actualice el software en su Highway pulse aquí para la guía paso a paso para realizar esta
2. Asegúrate de que tu aplicación Pure Go esté actualizada. Si su dispositivo no lo ha hecho, abra automáticamente el Play Store desde su teléfono Android y actualice la aplicación Pure Go.
3. Ahora puedes abrir la aplicación Pure Go. Cuando proceda, el código será aceptado y podrá completar la configuración.

### Ruta 2

Nota: Siga esto si no tiene un PC con Windows

1. Asegúrate de que tu aplicación Pure Go esté actualizada. Si su dispositivo no lo ha hecho automáticamente, abra el Play Store desde su teléfono Android y actualice la aplicación Pure Go.

2. 2. Abrir la aplicación Pure Go e iniciar el proceso de "configurar un nuevo producto" 3. Continuar e introducir el código dado por Highway en la aplicación
3. Salga de la aplicación Pure Go y abra la configuración de Bluetooth de su dispositivo Android, verá una lista de dispositivos emparejados
4. Toque la rueda de ajustes junto a Pure Go xxxx y desmarque Use for input device y luego toque OK.
5. Vuelva a la aplicación de Go Pure. Siga las instrucciones para iniciar sesión y activar los servicios de música necesarios
6. Toque el icono del cajón de navegación de Pure Go (arriba a la izquierda, ver imagen abajo)



7. Pulse configuración > Desplácese hacia abajo a la sección de Soporte de la configuración. 8. Pulsa Actualización de software para carreteras y luego Instalar ahora
8. El Highway se actualizará ahora. Cuando termine, puede tocar dos veces atrás para alejarse de esta pantalla.

Ahora está listo para usar su Highway 400