



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Altavoces inteligentes](#) > [DiscovR](#) > [Resolución de problemas](#) > [Mi DiscovR se enciende, pero no responde a ningún control de voz/físico? ¿Qué hago?](#)

Mi DiscovR se enciende, pero no responde a ningún control de voz/físico? ¿Qué hago?

Laura - 2021-10-01 - [Resolución de problemas](#)

Si su interlocutor no responde, por favor haga lo siguiente:

- (i) Asegúrate de que el altavoz está en estado completamente abierto y no en modo de Mic Drop.
- (ii) Conecte el cable USB y compruebe que el altavoz se está cargando o recibiendo energía.
- (ii) Desconecte el cable USB, cierre el altavoz para apagarlo y, después de 1 minuto, intente volver a encender el altavoz.

Si el problema persiste, es posible que tenga que reiniciar el altavoz. Para obtener instrucciones completas al respecto, consulte la sección Reiniciar el altavoz en la Guía completa del usuario.

https://discovr.pure.com/en-gb/DiscovR_User%20Guide.htm