



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Altavoces inteligentes > DiscovR > Resolución de problemas > Mi DiscovR no parece estar conectado a mi dispositivo móvil por Bluetooth.

Mi DiscovR no parece estar conectado a mi dispositivo móvil por Bluetooth.

Laura - 2021-10-19 - Resolución de problemas

Si tiene problemas para emparejar o conectar su DiscovR por Bluetooth, puede que valga la pena intentar lo siguiente:

- En su móvil/dispositivo de control, apague la función Bluetooth y vuelva a encenderla.
- Asegúrese de que está utilizando un dispositivo Bluetooth compatible.
- Elimine/olvide el altavoz de la lista de dispositivos emparejados en su móvil/dispositivo de control, y luego vuelva a pasar por el proceso de configuración.
- Asegúrate de que tu móvil/dispositivo de control esté dentro del rango de conexión Bluetooth. (normalmente a menos de 10 metros de distancia)
- Si lo anterior no resuelve el problema, intente reiniciar su dispositivo móvil antes de intentar reconectarse