



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Altavoces inteligentes > DiscovR > Conectividad WI-Fi/Bluetooth > Mi altavoz DiscovR no se conecta a la red Wi-Fi. ¿Cómo puedo arreglar esto?

Mi altavoz DiscovR no se conecta a la red Wi-Fi. ¿Cómo puedo arreglar esto?

Laura - 2021-10-19 - Conectividad WI-Fi/Bluetooth

Por favor, intente lo siguiente:

- Compruebe que su altavoz y su móvil/controlador están conectados a la misma red.
- Si su router admite 2,4 GHz y 5 GHz, asegúrese de que ambos se conectan a la misma banda.
- Compruebe si otros dispositivos se pueden conectar al router.
- Aleje su DiscovR de posibles fuentes de interferencia (por ejemplo, microondas, televisores o teléfonos inalámbricos)
- Reajuste el router.

Nota: según el dispositivo móvil que utilice, algunos pueden requerir que se habilite la configuración de la ubicación. Si los pasos anteriores no resuelven esto, habilítalo antes de reiniciar el proceso de configuración de Wi-Fi.