



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Docks y Airplay](#) > [Mensaje "No se pueden compartir detalles" al configurar el Contour i1 Air](#)

Mensaje "No se pueden compartir detalles" al configurar el Contour i1 Air

Laura - 2021-10-19 - [Docks y Airplay](#)

Es posible que veas este mensaje de error cuando intentes configurar el Contour i1 Air si tu dispositivo de Apple está conectado a una red de 5ghz. Para resolver el problema, conecta tu dispositivo de Apple a una red Wi-Fi de 2,4ghz y repite el proceso de configuración.

Algunos routers Wi-Fi combinan bandas de 2,4ghz y 5ghz en un único nombre de red (SSID); consulta la documentación de tu router para obtener más información.