



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Internet Radios > Apple/Android Pure Connect > Notas para los clientes que utilizan la reciente actualización de Android 4.4 (KitKat)

---

## Notas para los clientes que utilizan la reciente actualización de Android 4.4 (KitKat)

Laura - 2021-10-19 - Apple/Android Pure Connect

La reciente actualización de Android 4.4 ha invalidado las listas de reproducción de la aplicación Pure Connect. Esto se ha observado hasta ahora en Nexus 4 y Nexus 7.

Las pistas todavía parecen estar disponibles pero muestran el mensaje "error! los medios no pueden ser reproducidos" cuando intentas reproducirlos.

Esto ha ocurrido debido a un cambio en las claves de autorización en el sistema operativo Android que desafortunadamente no tenemos forma de resolver.

Para restablecer sus listas de reproducción sin conexión, debería borrar sus listas de reproducción en caché y volver a descargarlas.

La forma más rápida de hacerlo es cerrar la sesión de su cuenta en su dispositivo.