



[FAQs](#) > [Tienda en línea](#) > [Pida](#) > [Asegurarse de que el pedido se ha realizado correctamente](#)

## **Asegurarse de que el pedido se ha realizado correctamente**

David Lackner - 2025-11-21 - [Pida](#)

Puede verlo en la confirmación del pedido que le enviamos por correo electrónico. Alternativamente, si tiene una cuenta de cliente con nosotros, puede iniciar sesión en nuestro sitio web con su dirección de correo electrónico y contraseña y acceder al pedido en la sección "Cuenta de cliente". Si tiene alguna pregunta o algo está mal con su pedido, por favor cree un ticket. [Cree un billete aquí](#)

Si no ha recibido una confirmación del pedido por correo electrónico en el plazo de una hora después de realizarlo (posiblemente en el correo no deseado), el pedido no ha podido ser procesado correctamente. Por favor, vuelva a hacer el pedido, preferiblemente con un método de pago diferente.

Si todavía se le cobra el importe de la compra o tiene otras preguntas sobre el pedido, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente a través de un ticket para resolver el problema lo antes posible. [Abrir billete aquí](#)