StreamR - All FAQs

Laura - 2020-11-03 - StreamR - Todos FAQs

Q. ¿Cómo puedo aprender más sobre el uso de mi altavoz StreamR?

A. Para sacar el máximo provecho de su altavoz StreamR, puede acceder a la Guía completa del usuario haciendo clic aquí.

https://streamr.pure.com/en-gb/StreamR_User%20Guide.htm

Q. ¿Hay alguna aplicación disponible para el altavoz StreamR y qué proporciona?

A. Sí, hay una aplicación disponible llamada Pure Home (disponible en Google Play Store para Android o en Apple App Store para dispositivos compatibles con iOS). La aplicación Pure Home te ayudará a configurar el asistente de voz de Alexa, pero la aplicación también debe estar instalada y ejecutándose en tu dispositivo móvil para acceder a las funciones relacionadas con la voz.

Q. ¿Necesito volver a conectar el altavoz de mi StreamR por Bluetooth cada vez que quiero transmitir música?

A. El altavoz es compatible con la conexión automática, por lo que si has habilitado la función Bluetooth en tu dispositivo móvil, se volverá a conectar automáticamente al StreamR cuando enciendas el altavoz.

Q. ¿Puedo usar el StreamR para contestar llamadas telefónicas?

A. Siempre y cuando StreamR esté emparejado a un dispositivo móvil a través de Bluetooth, usted podrá utilizar la función del altavoz en el altavoz para contestar llamadas.

Q. ¿El altavoz del StreamR es compatible con Wi-Fi?

A. No. StreamR usa Bluetooth como su método de conexión inalámbrica.

Q. ¿Puedo conectarme a mi altavoz usando NFC?

A. No. NFC no es compatible con este dispositivo.

Q. ¿Puedo conectar el StreamR a una computadora portátil?

Sí. Si su computadora portátil/ordenador tiene capacidades de Bluetooth, entonces usted podrá transmitir audio de manera inalámbrica. Alternativamente, puede conectar el cable auxiliar integrado del StreamR directamente a un dispositivo con una salida de audio/audífonos de 3.5mm para la reproducción de audio.

Q. ¿Cuál es el alcance inalámbrico del altavoz del StreamR?

A. El altavoz tiene un rango inalámbrico de hasta 30 pies (aprox. 9-10m). Es probable que el alcance se vea afectado si hay paredes u objetos entre el dispositivo de control y el altavoz StreamR. Para obtener el mejor rendimiento, asegúrese de que haya un espacio abierto entre los dispositivos emparejados.

Q. ¿Cuánto tiempo tarda la batería en cargarse?

A. Debería tardar aproximadamente 6 horas en cargarse completamente el altavoz StreamR cuando se conecta a un adaptador/enchufe de alimentación USB.

Q. ¿Cómo puedo comprobar el nivel de la batería de mi altavoz?

A. Cuando el StreamR está encendido, puede comprobar el nivel actual de la batería manteniendo pulsados los botones - y + al mismo tiempo. El nivel actual de la batería se mostrará entonces en la pantalla.

De forma alternativa, si el altavoz está cerrado y se está cargando a través de USB, simplemente pase la mano por la superficie del panel superior para revelar el estado actual de la carga a través del anillo de luz. Es posible que vea varios de estos segmentos iluminados en verde para indicar el nivel de carga actual. Si todo el anillo se ilumina cuando está en este estado, significa que el StreamR está completamente cargado.

Q. ¿Puedo usar el StreamR como fuente de audio cuando estoy viendo el contenido de video en un móvil o una tableta?

A. Sí, puedes, sin embargo es probable que experimentes un ligero retraso en la sincronización entre el audio y el vídeo. Esto es bastante típico de la conectividad Bluetooth cuando se usa de esta manera, por lo que para una mejor experiencia, se recomienda que se conecte al altavoz usando el cable auxiliar integrado.

Q. ¿Cómo puedo cambiar la información que aparece en la pantalla?

A. Mantén pulsado para cambiar lo que ves en la pantalla.

- En la radio FM, puedes mostrar el nombre de la estación o la frecuencia, la información que se está reproduciendo o el reloj.

- En la radio digital, puedes mostrar el nombre de la emisora, la información que se está reproduciendo o el reloj.

- En el modo Bluetooth, puede visualizar el nombre de la pista y el artista actuales o el reloj.

Q. Cuando cambio las opciones de visualización, ¿por qué StreamR no muestra la hora?

A. El altavoz obtiene automáticamente la hora mediante una señal de radio. Si la hora no aparece, simplemente sintoniza una emisora de radio digital para que ésta se actualice.

Q. El altavoz no se conecta por Bluetooth. ¿Qué debo hacer?

A. Si tu móvil o dispositivo de control no se conecta por Bluetooth, intenta lo siguiente:

- En tu móvil/dispositivo de control, apaga y vuelve a encender la función Bluetooth.

- Asegúrate de que estás usando un dispositivo Bluetooth compatible.

- Elimina/olvida el altavoz de la lista de dispositivos emparejados de tu móvil/dispositivo de control y vuelve a realizar el proceso de configuración.

- Asegúrate de que tu móvil/dispositivo de control esté dentro del rango de conexión de Bluetooth.

- Reinicia tu dispositivo móvil.

Q. Cuando escuchas la radio, StreamR experimenta pérdidas de audio y a veces no hay audio en absoluto. ¿Qué debo hacer?

A. Si tienes problemas relacionados con la recepción de radio, puede que valga la pena intentar lo siguiente:

- Comprueba la cobertura de radio en tu zona.

- Extienda completamente el cable auxiliar.

- Presione el botón de autoajuste en la parte trasera del altavoz.

Q. ¿Cómo puedo eliminar las emisoras que están almacenadas como esquinas preestablecidas?

A. Puede sobrescribir las estaciones existentes con otras nuevas o para eliminarlas completamente, tendrá que restaurar su StreamR a las condiciones de fábrica. Esto borrará todas las configuraciones, así como las preselecciones guardadas.

Nota: Su StreamR necesita estar funcionando en el modo de batería para restaurarlo a las condiciones de fábrica.

Para restaurar su StreamR a las condiciones de fábrica:

1. Desconecte el cable de carga USB y cierre el altavoz.
2. 2. Mantenga pulsado el botón de autoajuste (en la parte posterior).
3. Mientras mantiene pulsado el botón de autoajuste, pulse en la parte superior del altavoz para encenderlo.

No apague el StreamR mientras se esté realizando la restauración. Cuando la restauración se haya completado, la selección de idioma se muestra en la pantalla.