



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Autoradio > Highway 400/600 > La Pure Go App no puede conectarse a mi Highway 400/600 cuando se configura la Pure Go App

---

## La Pure Go App no puede conectarse a mi Highway 400/600 cuando se configura la Pure Go App

Laura - 2021-10-19 - Highway 400/600

Esto se puede experimentar cuando se trata de realizar por primera vez el emparejamiento de la Pure Go App con el Highway.

Si ha conectado Pure Go XXXX manualmente (utilizando la pantalla de configuración de BT de su teléfono) puede ser el motivo por el que está informando de este error.

Para recuperarlo, entra en la configuración de Bluetooth de tu dispositivo móvil y olvídate de Pure Go XXXX.

Reinicie la Pure Go App y ahora inicie el proceso de conexión siguiendo las instrucciones de la App.