



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Media Streaming und Flow server](#) > [Solución de problemas de los servidores de medios de comunicación](#)

Solución de problemas de los servidores de medios de comunicación

Laura - 2021-10-19 - [Media Streaming und Flow server](#)

El nombre del servidor de medios no se ve

Asegúrate de que tu servidor de medios esté funcionando en la misma red local que tu radio y que no haya cortafuegos entre el servidor y tu radio. Cualquier problema para ver los servidores de medios casi siempre se debe a algún tipo de software de seguridad de terceros que bloquea los puertos, así que asegúrate de que ningún software de seguridad instalado esté bloqueando este proceso. Considere que una instalación predeterminada o una instalación "limpia" de un sistema operativo Windows o MAC - antes de que cualquier software de seguridad de terceros sea introducido - siempre resultará en un servicio de medios exitoso. Es la adición posterior de software de seguridad de terceros lo que siempre romperá este proceso.

¡Un consejo! En 9/10, cualquier fallo en "ver" un servidor de medios se debe a que el software de seguridad del ordenador local impide que este proceso ocurra. Si crees que has activado este proceso en tu firewall, entonces compruébalo de nuevo. Los ordenadores pueden operar con más de un firewall y es posible que tenga instalado un software de firewall de terceros que no sabía que tenía. Compruébalo y vuelve a comprobarlo.

Si el cortafuegos no parece estar bloqueando el servidor multimedia, asegúrate de que el puerto 9000 no está siendo utilizado por otra aplicación instalada en tu ordenador.

Los medios se ven pero no se reproducen.

Formato de archivos de música. Asegúrate de que la música se almacene en un formato que pueda reproducir tu radio. Consulta el artículo "Formatos y velocidades de bits compatibles" También debes asegurarte de que tu música no esté protegida por DRM, ya que los reproductores de terceros, como tu radio, no podrán reproducir contenido protegido.

Asegúrate de que sólo estás ejecutando una instancia de tu servidor, ya que más de una instancia tendrá problemas para servir. Los usuarios de Windows deben comprobar el Administrador de tareas de Windows y los usuarios de Mac deben comprobar el Monitor de actividad y detener todas las instancias de cualquier cosa relacionada con 'Twonky' y luego reiniciar sólo una instancia del Servidor de flujo.

Canales Wi-Fi de los servidores de medios o de las transmisiones de radio web

¿Dividir su red un canal con otra red cercana? Debes asegurarte de no utilizar el mismo canal Wi-Fi (tienes 13 para elegir) que utiliza otra red cercana. Utiliza un programa como <http://wifihopper.com/> (en inglés) y comprueba si tu red en el mismo canal transmite, como una red cercana. Si el problema sigue siendo si cambias a un canal libre...

Compruebe la disponibilidad del servidor de medios (sólo Windows)

Si no tienes un Servidor Media como el Servidor de flujo de inicio en tu PC, entonces deberías probarlo con el Servidor del Reproductor de Windows Media. Si utiliza un Firewall de Windows, todos los puertos TCP y UDP necesarios se abren automáticamente al habilitar el uso compartido de archivos. Si utilizas un firewall de software o hardware diferente, debes activar manualmente estos puertos en determinadas circunstancias. El Reproductor de Windows Media normalmente pasa automáticamente por muchos cortafuegos, por lo que es una buena revisión.

Configuración de puertos para Windows Media Server

Si en su software de seguridad debe introducir manualmente la configuración de sus puertos, son los puertos que necesita, los siguientes (suponiendo que esté en la misma subred):

554 (TCP), 1900 (UDP), 2177 (TCP, UDP), 2869 (TCP), 5004-5005 (UDP), 10243 (TCP), 10280-10284 (UDP)

No podrá utilizar la función de uso compartido de medios si la seguridad del protocolo de Internet (IPsec) está activada en su equipo. Normalmente encontrará IPsec en su equipo si forma parte de una red de dominio.