



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Altavoces inteligentes > DiscovR > Resolución de problemas > Cuando trato de aumentar el volumen de mi DiscovR, no llegará a su máximo nivel. ¿Por qué sucede esto?

---

## Cuando trato de aumentar el volumen de mi DiscovR, no llegará a su máximo nivel. ¿Por qué sucede esto?

Laura - 2021-10-19 - Resolución de problemas

Es muy probable que la batería de su DiscovR se haya descargado completamente o esté en un nivel crítico. Si queda una pequeña cantidad de carga, el nivel máximo de audio se limitará al 70% y su altavoz puede ocasionalmente parpadear en rojo tres veces seguidas para indicar este estado de baja potencia. Por favor, vuelva a conectar su altavoz a la alimentación USB y deje que se cargue antes de volver a escuchar a un volumen más alto.