



FAQs > Boutique en ligne > Expédition > Suivi de ma commande

Suivi de ma commande

David Lackner - 2022-06-29 - Expédition

Le numéro de suivi/identifiant de suivi vous sera communiqué par courrier électronique et dans l'historique de votre commande (uniquement pour les commandes avec compte enregistré) par nos fournisseurs de services d'expédition, une fois la commande expédiée. (voir aussi dans le Spam)

Si vous avez déjà reçu l'ID de suivi, vous pouvez le saisir et le suivre en utilisant le lien ci-dessous.

Suivi UPS : [Suivre ici](#)

Vous recevrez également la facture par e-mail (de la part d'ATS trade&service), après l'expédition de la commande. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la facture ici : [Informations sur la facture](#)

Nous faisons de notre mieux pour expédier votre commande dans les meilleurs délais. Parfois, cela peut prendre un peu plus de temps, c'est pourquoi nous vous demandons de ne pas ouvrir de ticket juste après votre commande.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail avec le numéro de suivi ou la facture après plusieurs jours ouvrables, veuillez créer un ticket pour obtenir plus d'informations. [Ouvrir le billet ici](#)