



[FAQs](#) > [Questions générales](#) > [ChargePAK](#) > [Questions générales](#) > [Code d'erreur ERRS2](#)

Code d'erreur ERRS2

Laura - 2023-03-30 - [Questions générales](#)

Check-list:

- Vous aurez besoin d'une clé USB formatée pour effectuer une mise à niveau du logiciel sur votre produit.
- Vous aurez besoin du dernier logiciel téléchargé pour votre produit à partir du site de téléchargement.
- Vous aurez besoin d'un outil de décompression comme WinZip installé sur votre ordinateur.

Préparation du fichier et votre clé USB

- Lorsque vous téléchargez le fichier sur votre ordinateur, il arrivera dans un fichier «comprimé» (.zip) qui devra décompresser (ou le déballage) avant qu'il puisse être utilisé. Utilisez un outil de décompression comme WinZip pour décompresser (ou déballer) le fichier, et enregistrez le fichier à un emplacement sur votre ordinateur que vous trouverez facilement. Il ya seulement un fichier .dfu unique dans le zip pour économiser.
- Assurez-vous que votre clé USB est fraîchement formaté avec pas de données stockées.
- Maintenant, copier ou déplacer le fichier décompressé .dfu à votre clé USB formatée. Le fichier .dfu devrait être le seul fichier présent sur la clé USB.

Installation du logiciel sur votre produit pur

- Insérez la clé USB dans le port USB de votre produit pur et votre appareil va installer le logiciel automatiquement.

Le processus de mise à jour va commencer mais il faut noter que cela peut prendre environ cinq minute. Assurez-vous que vous ne coupez pas dispositif pur ou d'interrompre le processus de mise à jour de toute façon.