



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Autoradio > Highway 400/600 > Je ne parviens pas à configurer mon nouvel appareil Highway 400 via l'application Pure Go. Lorsque je saisis mon code Pure Go, rien ne se passe. (Android uniquement)

Je ne parviens pas à configurer mon nouvel appareil Highway 400 via l'application Pure Go. Lorsque je saisis mon code Pure Go, rien ne se passe. (Android uniquement)

Laura - 2021-10-19 - Highway 400/600

Il a été porté à notre attention que certains appareils Android sous Marshmallow présentent des problèmes de connexion à l'application Pure Go. Cela se manifeste lorsqu'après avoir saisi votre code PIN, l'application patiente sans jamais se connecter.

Jusqu'à présent, nous avons pu confirmer que ce dysfonctionnement se produisait sur le smartphone Xperia Z5. Nous avons identifié et résolu le problème ; vous devrez mettre à jour **à la fois** votre **application Pure Go** et le **logiciel de votre Highway**.

Il existe deux façons de procéder à la mise à jour ; vous pouvez sélectionner la méthode qui vous convient le mieux.

Méthode 1

Remarque : cette méthode nécessite un ordinateur Windows.

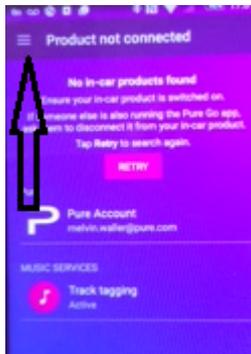
1. Mise à jour logicielle de votre Pure Highway : [cliquez](#) ici pour obtenir le guide pas à pas permettant d'y procéder.
2. Assurez-vous que votre application Pure Go est à jour. Si votre appareil ne l'a pas effectuée automatiquement, ouvrez le Play Store sur votre téléphone Android pour procéder à la mise à jour de l'application Pure Go.
3. Vous pouvez maintenant ouvrir l'application Pure Go. Lors de votre connexion, le code sera désormais accepté et vous pourrez terminer la configuration.

Méthode 2

Remarque : suivez cette méthode si vous n'avez pas de PC Windows.

1. Assurez-vous que votre application Pure Go est à jour. Si votre appareil ne l'a pas effectuée automatiquement, ouvrez le Play Store sur votre téléphone Android pour procéder à la mise à jour de l'application Pure Go.
2. Ouvrez l'application Pure Go et commencez le processus « Configurer nouveau produit ». Poursuivez et saisissez dans l'application le code donné par votre Highway.
3. Quittez l'application Pure Go et ouvrez le menu des paramètres Bluetooth de votre appareil Android : vous verrez apparaître une liste de périphériques appairés.
4. Appuyez sur l'icône des paramètres en forme de rouage à côté de Pure **Go xxxx** et décochez **Utiliser comme périphérique d'entrée**, puis appuyez sur OK.

5. Retournez sur l'application Pure Go. Suivez les instructions pour vous connecter et activez les services de musique requis.
6. Appuyez sur l'icône du volet de navigation Pure Go (en haut, à gauche, voir l'image ci-dessous).



7. Appuyez sur Paramètres > Faites défiler vers le bas pour afficher la section **Assistance** des paramètres. Appuyez sur **Mise à jour logicielle Highway**, puis sur **Installer maintenant**.
8. Votre Highway procédera alors à la mise à jour. Lorsque celle-ci est terminée, vous pouvez appuyer deux fois sur la touche de retour pour quitter cet écran.

Vous êtes désormais prêt(e) à utiliser votre Highway 400.