



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Internet Radios > Questions générales sur la radio Internet > J'ai une radio Internet Pure et ma station de radio Internet préférée semble ne plus fonctionner. Y a-t-il un moyen d'y remédier ?

---

## J'ai une radio Internet Pure et ma station de radio Internet préférée semble ne plus fonctionner. Y a-t-il un moyen d'y remédier ?

Sarah Spencer - 2021-10-19 - Questions générales sur la radio Internet

Ne vous inquiétez pas. Dans la plupart des cas, la station de radio n'est pas perdue et peut être réparée sous réserve que le lien de streaming utilisé par le fournisseur de la station soit compatible avec le système radio. Dans certains cas rares, les liaisons de flux peuvent ne pas être compatibles.

Il suffit d'envoyer une demande à la plateforme d'assistance correspondante (voir ci-dessous) et le lien de flux sera vérifié et, s'il est compatible, mis à jour pour vous !

### **Où dois-je envoyer ma demande pour vérifier la compatibilité du lien de flux et le faire mettre à jour ?**

#### ***Si vous disposez d'un serveur :***

Elan IR3/5, Elan Connect , Evoke F3, Evoke C-F6 ou Elan Connect+:

- Envoyez le nom de la station et une demande via

<https://srsupport.frontier-nuvola.net/portal/en/newticket>

#### ***Si vous disposez d'un serveur :***

Siesta Flow, Evoke Flow, Avanti Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia/200 D Connect, Evoke F4 Contour :

Malheureusement, il n'est pas possible d'ajouter ou de mettre à jour des stations de radio car votre produit appartient à une ancienne génération de technologie et la possibilité de mettre à jour la base de données a été limitée par le fournisseur tiers implémenté dans ces modèles. Comme la technologie change et évolue rapidement, les fournisseurs de logiciels de radio Internet font de même.

C'est pourquoi, au fil du temps, une diminution de la compatibilité avec les stations les plus récentes et des limitations de mise à jour de celles-ci vers des bases de données plus anciennes, devient malheureusement plus probable.

Bien entendu, il est possible de brancher un appareil mobile via l'entrée auxiliaire pour

diffuser la station souhaitée. De plus, nous serions heureux de vous offrir une remise sur une radio internet de dernière génération si vous décidez de la mettre à jour.

#### Tags

Estación no funciona

Internet Radio

Pure Connect

Radio en Internet

Radio-Sender funktioniert nicht

Station

Station ne fonctionnant pas

Stazione non funzionante