



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Haut-parleurs intelligents](#) > [DiscovR](#) > [Dépannage](#) > [Mon DiscovR s'allume, mais ne répond à aucun contrôle vocal/physique ? Que dois-je faire ?](#)

## **Mon DiscovR s'allume, mais ne répond à aucun contrôle vocal/physique ? Que dois-je faire ?**

Laura - 2021-10-01 - [Dépannage](#)

Si votre interlocuteur ne répond plus, veuillez procéder comme suit :

- (i) Assurez-vous que le haut-parleur est en état d'ouverture totale et non en mode Mic Drop.
- (ii) Branchez le câble USB et vérifiez que le haut-parleur est en train de se charger ou de recevoir du courant.
- (ii) Débranchez le câble USB, fermez le haut-parleur pour l'éteindre, puis après 1 minute, essayez de le rallumer.

Si le problème persiste, vous devrez peut-être redémarrer le haut-parleur. Pour des instructions complètes à ce sujet, veuillez vous référer à la section Redémarrer le haut-parleur dans le Guide de l'utilisateur complet.

[https://discovr.pure.com/en-gb/DiscovR\\_User%20Guide.htm](https://discovr.pure.com/en-gb/DiscovR_User%20Guide.htm)