



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Docks et Airplay](#) > [Message "Impossible de partager les détails" en installant Contour i1 Air](#)

Message "Impossible de partager les détails" en installant Contour i1 Air

Laura - 2021-10-19 - [Docks et Airplay](#)

Vous pouvez voir ce message d'erreur en essayant d'installer Contour Air i1 si votre appareil Apple est connecté à un réseau de 5 GHz. Pour résoudre le problème de connecter votre appareil Apple à 2,4 GHz Wi-Fi et répéter le processus d'installation.

Certains routeurs Wi-Fi combinent les bandes 2,4 GHz et 5 GHz de en un nom de réseau unique (SSID), consultez la documentation de votre routeur pour plus d'informations.