



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Autoradio > Highway 400/600 > Pure Go App ne se connecte pas à l'autoroute 400

Pure Go App ne se connecte pas à l'autoroute 400

Laura - 2021-10-19 - Highway 400/600

Il a été porté à notre attention que certains appareils Android fonctionnant sous Marshmallow ont des problèmes de connexion à l'application Pure Go. Les symptômes sont qu'après avoir entré votre code PIN, l'application attend et ne se connecte jamais.

Jusqu'à présent, nous avons confirmé que cela se produit sur le Xperia Z5. Nous enquêtons sur ce problème et publierons une application mise à jour et un nouveau logiciel pour l'autoroute 400.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée. Nous espérons avoir la solution pour vous très bientôt