

## Instructions de retour

Patrick - 2024-09-26 - Boutique en ligne

Retour justifié\* dans le cadre du droit de retour de 30 jours ou sous garantie :

1. Assure-toi que ton retour est en parfait état, avec l'intégralité de la livraison, idéalement dans son emballage d'origine.
2. Imprime ce document (téléchargement PDF en haut à droite).
3. Remplis au mieux les informations et insère ce document d'accompagnement dans le carton d'emballage.
4. Emballe les produits à renvoyer de manière à ce qu'ils soient sûrs pour le transport.
5. Crée une étiquette de retour gratuite via l'un des partenaires d'expédition suivants :
  - Retour de France : [DHL](#)
  - Retour dans toute l'Europe : [GLS](#)
6. Colle l'étiquette de retour à l'extérieur du carton d'emballage.
7. Apporte ton retour au partenaire d'expédition concerné et fais-toi confirmer la prise en charge.

Quelle est ta variante préférée ?

- Remboursement du montant d'achat payé (pas en cas de garantie).
- Livraison de remplacement / échange

Nous te serions très reconnaissants de nous faire savoir pourquoi tu renvoies ta commande :

- Je n'aime pas ou autre
- Ne correspond pas à la description du produit en ligne
- Trop cher
- Défectueux ... merci d'en indiquer la raison ici :

**\*Les retours non autorisés seront renvoyés à l'adresse de l'expéditeur et les frais occasionnés seront facturés.**