



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Haut-parleurs intelligents > DiscovR > Pure Home App > L'entrée d'Amazon échoue dans l'application. Que dois-je faire ?

---

## L'entrée d'Amazon échoue dans l'application. Que dois-je faire ?

Laura - 2021-10-19 - Pure Home App

Si la connexion à Amazon échoue, il est possible que quelque chose se soit mal passé lors du transfert de vos identifiants de compte Amazon à l'orateur. Pour résoudre ce problème, vous devrez peut-être procéder comme suit :

- (i) Vérifiez que les détails de votre connexion (combinaison d'e-mail et de mot de passe) sont corrects.
- (ii) Quittez l'application Pure Home et essayez de la relancer.