



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Haut-parleurs intelligents](#) > [DiscovR](#) > [Pure Home App](#) > [L'entrée d'Amazon échoue dans l'application. Que dois-je faire ?](#)

L'entrée d'Amazon échoue dans l'application. Que dois-je faire ?

Laura - 2021-10-19 - [Pure Home App](#)

Si la connexion à Amazon échoue, il est possible que quelque chose se soit mal passé lors du transfert de vos identifiants de compte Amazon à l'orateur. Pour résoudre ce problème, vous devrez peut-être procéder comme suit :

- (i) Vérifiez que les détails de votre connexion (combinaison d'e-mail et de mot de passe) sont corrects.
- (ii) Quittez l'application Pure Home et essayez de la relancer.