



[FAQs](#) > [Boutique en ligne](#) > [Retour / Remboursement / Révocation](#) > [Dommages liés au transport](#) > [Produit endommagé pendant l'expédition](#)

Produit endommagé pendant l'expédition

David Lackner - 2025-11-21 - [Dommages liés au transport](#)

Il faut distinguer ici deux types de dommages différents.

Dégâts évidents : Si le colis est manifestement endommagé à la réception, veuillez ne pas l'accepter. Veuillez informer immédiatement notre service clientèle par ticket sur les dommages de transport, afin que nous puissions contacter immédiatement le transporteur. [Ouvrir le billet ici](#)

Dommages cachés : Si le produit présente déjà des premiers défauts au cours des 6 premiers mois d'utilisation, veuillez contacter notre service clientèle par ticket afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. [Ouvrir le billet ici](#)