



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Il cassetto del CD del mio sistema PURE non si apre/chiude](#)

Il cassetto del CD del mio sistema PURE non si apre/chiude

Laura - 2025-05-06 - [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#)

Il problema può essere risolto eseguendo un reset del sistema, in quanto il reset ricalibra un certo numero di controllori di basso livello tra cui i controllori del CD (così come ripristina il sistema operativo del prodotto), spesso risolvendo problemi come questo.

Controllate innanzitutto che l'antenna sia completamente estesa e/o verticale, ed eseguite il reset come descritto nel manuale d'uso del prodotto nella sezione 'Suggerimenti'. Il reset viene generalmente eseguito premendo e tenendo premuto per due o tre secondi il pulsante 'Menu' o 'Setup' e poi seguendo le istruzioni sullo schermo.

Se dopo il reset non si riprende il controllo del cassetto del CD, potrebbe aver subito un guasto meccanico ed occorre contattare il proprio rivenditore per intraprendere la migliore linea d'azione.