



FAQs > How to use the helpcenter > How can I get information on the status of my order?

How can I get information on the status of my order?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

Volete conoscere lo stato del vostro ordine?

Se avete ordinato un prodotto su pure-audio.com, avete ricevuto un'e-mail da parte nostra (ATS Trade & Services è la società di servizi che invia l'e-mail per conto di Pure) con la conferma dell'ordine.

In alternativa, se si dispone di un account cliente, è possibile accedere al nostro sito Web con il proprio indirizzo e-mail e la propria password e accedere all'ordine nella sezione "Account cliente". Se avete domande o se qualcosa non va con il vostro ordine, create un ticket. [Creare un ticket qui](#)

Se non avete ricevuto una conferma d'ordine via e-mail entro un'ora dall'ordine (eventualmente nello spam), l'ordine non è stato elaborato correttamente. Si prega di effettuare nuovamente l'ordine, preferibilmente con un metodo di pagamento diverso.

Se l'acquisto viene ancora addebitato o se si hanno altre domande sull'ordine, si prega di contattare il servizio clienti tramite ticket per risolvere il problema il più rapidamente possibile. [Aprire un ticket qui](#)