



[FAQs](#) > [Moment Series- Sleep Companions](#) > [Moment Charge](#) > [Come eseguire un aggiornamento software sul tuo Pure Moment Charge?](#)

## Come eseguire un aggiornamento software sul tuo Pure Moment Charge?

Customer Support - 2026-04-16 - [Moment Charge](#)

### Vuoi aggiornare il tuo Pure Moment Charge all'ultima versione del software?

**Nota:** L'aggiornamento del software cancellerà tutte le sveglie e le impostazioni. Quindi, se ne hai salvate molte, inseriscile nel [foglio delle sveglie](#) in modo da poterle reimpostare facilmente.

#### Istruzioni per l'aggiornamento del software Pure Moment

1. Collega il tuo Moment a un computer tramite un cavo dati USB-C.
2. Alimenta l'unità collegando l'alimentatore in dotazione a una presa di corrente.
3. Mentre è in standby, premi a lungo l'encoder del volume per attivare la modalità USB
4. Il Moment Charge visualizzerà “**USB Flash**” e apparirà come un'unità USB sul tuo PC.
5. Copia il file del firmware ([Moment\\_Charge\\_AC6951C\\_20260226\\_release\\_V21E\\_update.ufw](#)) sull'unità USB.
6. Assicurati di non spostare o eliminare alcun file dall'unità.
7. Quindi rimuovi in modo sicuro l'unità USB dal PC e scollega il cavo USB-C.
8. Avvia l'aggiornamento software nelle “**Impostazioni di sistema**” di Moment Charge.

Ti consigliamo di eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica dopo un aggiornamento riuscito.

Dopo aver aggiornato il tuo Pure Moment, condividilo con noi [la tua esperienza](#).