



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Autoradio > Highway 400/600 > Non riesco a rilevare il mio nuovo Highway 400 con la app Pure Go. Quando inserisco il codice della mia app Pure Go non succede nulla. (Solo Android)

Non riesco a rilevare il mio nuovo Highway 400 con la app Pure Go. Quando inserisco il codice della mia app Pure Go non succede nulla. (Solo Android)

Laura - 2021-10-19 - Highway 400/600

Siamo venuti a conoscenza del fatto che alcuni dispositivi Android con sistema operativo Marshmallow presentano alcuni problemi di connessione alla app Pure Go. In seguito all'inserimento del pin, l'applicazione resta in attesa e non porta a termine la connessione.

Fino ad ora, abbiamo rilevato tale problema su Xperia Z5. Abbiamo identificato e risolto il problema, aggiorna **sia** la tua app **Pure Go App** che il **software di Highway**.

Puoi eseguire l'aggiornamento mediante due metodi, scegli quello adatto a te.

Metodo 1

Nota: procedi con questo metodo se possiedi un computer Windows.

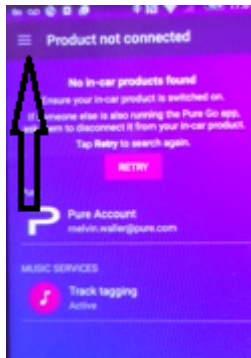
1. Aggiorna il software del tuo Pure Highway, [fai clic qui](#) e segui la procedura guidata
2. Accertati dell'avvenuto aggiornamento della app Pure Go. Se il tuo dispositivo non si è aggiornato automaticamente apri il Play Store dal tuo telefono Android e aggiorna la app Pure Go
3. Adesso puoi aprire la app Pure Go. Andando avanti nella procedura, il codice verrà accettato e potrai completare l'impostazione.

Metodo 2

Nota: se non disponi di un PC Windows, scegli questo metodo

1. Accertati dell'avvenuto aggiornamento della app Pure Go. Se il tuo dispositivo non si è aggiornato automaticamente apri il Play Store dal tuo telefono Android e aggiorna la app Pure Go
2. Apri la app Pure Go e avvia il processo "set up new product" (imposta nuovo prodotto). Prosegui e inserisci nell'app il codice fornito da Highway
3. Esci dall'app Pure Go e apri le impostazioni bluetooth sul tuo dispositivo Android, sarà visualizzato un elenco di dispositivi accoppiati
4. Tocca la rotellina delle opzioni accanto a Pure **Go xxxx** e toglila da **Use for input device** (usa come dispositivo di ingresso), quindi tocca OK
5. Torna all'app Pure Go. Segui le istruzioni per l'accesso e abilita i servizi musicali richiesti

6. Tocca l'icona di navigazione di Pure Go (in alto a sinistra, vedi immagine in basso)



7. Tocca opzioni > Scorri fino alla sezione **Support** (supporto) delle Opzioni. Tocca **Highway Software Update** (aggiornamento software Highway), quindi Install Now (installa adesso)

8. Highway sarà aggiornato. Una volta completata la procedura, tocca due volte per uscire dalla schermata.

Il tuo Highway 400 è pronto per essere usato