



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Altoparlanti intelligenti](#) > [DiscovR](#) > [Dépannage](#) > [La mia DiscovR non sembra collegarsi al mio dispositivo mobile via Bluetooth.](#)

---

## La mia DiscovR non sembra collegarsi al mio dispositivo mobile via Bluetooth.

Laura - 2021-10-19 - Dépannage

Se avete problemi di accoppiamento o di connessione al vostro DiscovR via Bluetooth, potrebbe valere la pena provare quanto segue:

- Sul vostro dispositivo mobile/controllore, disattivate la funzione Bluetooth e poi riattivatela.
- Assicuratevi di utilizzare un dispositivo Bluetooth compatibile.
- Rimuovere/scordare l'altoparlante dall'elenco dei dispositivi accoppiati sul vostro mobile/dispositivo di controllo, quindi ripetere il processo di configurazione.
- Assicuratevi che il tuo dispositivo mobile / di controllo sia nel raggio d'azione della connessione Bluetooth. (normalmente entro 10 metri l'uno dall'altro)
- Se quanto sopra non risolve il problema, provare a riavviare il dispositivo mobile prima di tentare di ricollegarsi