



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Altoparlanti intelligenti](#) > [DiscovR](#) > [Connettività WI-FI/Bluetooth](#) > [Il mio altoparlante DiscovR non si connette alla rete Wi-Fi. Come posso risolvere il problema?](#)

## Il mio altoparlante DiscovR non si connette alla rete Wi-Fi. Come posso risolvere il problema?

Laura - 2021-10-19 - [Connettività WI-FI/Bluetooth](#)

Provare quanto segue:

- Controllare che l'altoparlante e il dispositivo mobile/controllo siano collegati alla stessa rete.
- Se il vostro router supporta sia i 2,4 GHz che i 5 GHz, assicuratevi che entrambi siano collegati alla stessa banda.
- Controlla se altri dispositivi possono connettersi al router.
- Allontanate il vostro DiscovR da possibili fonti di interferenza (per esempio, microonde, televisori o telefoni cordless)
- Resetta il router.

Nota: A seconda del dispositivo mobile che si sta utilizzando, alcuni potrebbero richiedere l'attivazione delle impostazioni di localizzazione. Se i passaggi precedenti non risolvono questo problema, abilitarlo prima di riavviare il processo di configurazione del Wi-Fi.