Note per i clienti che utilizzano il recente aggiornamento Android 4.4 (KitKat)

Laura - 2021-10-19 - Apple/Android Pure Connect

Il recente aggiornamento di Android 4.4 ha invalidato l'ascolto delle playlist in modalità di ascolto Off-line (cached) nell'applicazione Pure Connect.

Questo è stato finora osservato sul Nexus 4 e Nexus 7.

I brani risultano disponibili ma quando si vanno a selezionare per l'ascolto viene visualizzato il messaggio "errore! il contenuto non può essere riprodotto".

Questo a causa di una variazione delle autorizzazioni nel sistema operativo Android che purtroppo non abbiamo modo di risolvere.

Per ripristinare le playlist offline è quindi necessario eliminare le playlist memorizzate nella cache e ri-caricarle.

Il modo più rapido per farlo è quello di uscire dal tuo account dal dispositivo.