



Cambio di servizio Elan IR3 / IR5

Laura - 2021-10-19 - Elan IR3 e IR5

Si prega di notare che questa FAQ implica solo per l'Elan IR3 / IR5

Il 1° maggio 2019 abbiamo avuto un'importante interruzione del servizio Internet Radio & Podcast utilizzato dai dispositivi Internet Radio dei nostri clienti. Ciò è stato causato da problemi che erano al di fuori del nostro controllo. A causa dei problemi di stabilità in corso, il nostro fornitore di tecnologia di terze parti migrerà verso un nuovo partner di database di stazioni Internet Radio. Non sarà richiesta alcuna azione da parte vostra - il prodotto sarà automaticamente reindirizzato al nuovo fornitore di servizi Internet Radio.

Come questo cambiamento si ripercuote su di voi

Anche se hanno cercato di minimizzare l'impatto sugli utenti, ci sono alcune differenze tra il nuovo servizio e quello precedente. Di seguito è riportato un elenco completo dei consumatori che possono vedere il cambiamento:

- Nessun supporto per i "preferiti". Le stazioni possono ancora essere memorizzate come Preset.
- Nessun supporto per le "mie stazioni aggiunte". Tuttavia è ancora possibile richiedere le stazioni con il nostro partner e loro cercheranno di aggiungerle:
<https://support.wifiradiofrontier.com/portal/newticket>
- Le preimpostazioni esistenti di Internet Radio o podcast andranno perse e dovranno essere memorizzate di nuovo.

Verrà riprodotto un clip audio che indica che i preset devono essere salvati nuovamente.
- Nessun portale utente (per le mie stazioni aggiunte e la gestione dei preferiti)
- Alcune stazioni/podcast/genere possono avere un nome diverso
- I loghi della stazione/podcast possono essere diversi
- Il menu di aiuto è diverso

Ci scusiamo per gli eventuali disagi causati da questi cambiamenti, che sono stati fatti al fine di fornire continuità di servizio ai clienti e agli utenti. Si tratta di una migrazione ampia e complessa e, pur avendo testato e provato in anticipo questo scenario, potrebbe esserci

un periodo iniziale di ridotta stabilità del servizio. Il servizio viene monitorato attentamente durante questo periodo ed eventuali problemi saranno comunicati attraverso la loro pagina di stato all'indirizzo <https://status.frontiersmart.com/>.

Tag

Elan IR3

Elan IR5

Internet Radio