



FAQs > Negozio online > Ordine > Assicurarsi che l'ordine sia stato effettuato correttamente

---

## Assicurarsi che l'ordine sia stato effettuato correttamente

David Lackner - 2024-10-02 - Ordine

Lo puoi vedere nell'e-mail di conferma dell'ordine che ti mandiamo. In alternativa, se ha un account cliente con noi, può accedere al nostro sito web con il suo indirizzo e-mail e la sua password e accedere all'ordine nella sezione "Account cliente". Se hai delle domande o qualcosa non va con il tuo ordine, per favore crea un biglietto. [Crea un biglietto qui](#)

Se non hai ricevuto una conferma d'ordine via e-mail entro un'ora dopo aver effettuato l'ordine (eventualmente nello spam), l'ordine non potrebbe essere elaborato correttamente. Si prega di ordinare di nuovo, preferibilmente con un metodo di pagamento diverso.

Se ti viene ancora addebitato l'importo dell'acquisto o hai altre domande sull'ordine, contatta il servizio clienti tramite ticket per risolvere il problema il prima possibile. [Aprire il biglietto qui](#)