StreamR - All FAQs

Laura - 2020-11-03 - StreamR - Tutti FAQs

Q. Come posso imparare di più sull'uso del mio altoparlante StreamR?

A. Per ottenere il massimo dal proprio altoparlante StreamR, è possibile accedere alla Guida completa per l'utente cliccando qui.

https://streamr.pure.com/en-gb/StreamR_User%20Guide.htm

Q. È disponibile un'applicazione per l'altoparlante StreamR e cosa offre?

A. Sì, è disponibile un'applicazione chiamata Pure Home (disponibile sul Google Play Store per Android o sull'Apple App Store per i dispositivi compatibili con iOS). L'app Pure Home vi aiuterà ad ottenere la configurazione dell'assistente vocale Alexa, ma l'app deve essere installata e funzionante anche sul vostro dispositivo mobile per accedere alle funzioni relative alla voce.

Q. Devo riaccoppiare al mio altoparlante StreamR via Bluetooth ogni volta che voglio trasmettere musica in streaming?

A. L'altoparlante supporta il collegamento automatico, quindi se si è attivata la funzione Bluetooth sul proprio dispositivo mobile, si ricollegherà automaticamente allo StreamR quando si accende l'altoparlante.

Q. Posso usare lo StreamR per rispondere alle telefonate?

A. A condizione che lo StreamR sia accoppiato ad un dispositivo mobile tramite Bluetooth, sarà possibile utilizzare la funzione vivavoce sull'altoparlante per rispondere alle chiamate.

Q. L'altoparlante dello StreamR supporta il Wi-Fi?

A. No. StreamR utilizza il Bluetooth come metodo di connessione wireless.

Q. Posso connettermi al mio altoparlante utilizzando NFC?

A. No. L'NFC non è supportato su questo dispositivo.

Q. Posso collegare lo StreamR al laptop/computer?

Sì. Se il tuo laptop/computer è dotato di funzionalità Bluetooth, allora sarai in grado di eseguire lo streaming audio in modalità wireless. In alternativa, è possibile collegare il cavo ausiliario integrato dello StreamR direttamente in un dispositivo con una cuffia da 3,5mm/uscita audio per la riproduzione audio.

Q. Qual è la portata wireless dell'altoparlante StreamR?

A. L'altoparlante ha una portata wireless fino a 30 piedi (circa 9-10m). È probabile che la portata sia influenzata se ci sono pareti o oggetti tra il dispositivo di controllo e l'altoparlante StreamR. Per ottenere le migliori prestazioni, assicurarsi che vi sia spazio aperto tra i dispositivi accoppiati.

Q. Quanto tempo ci vuole per caricare la batteria?

A. Dovrebbero essere necessarie circa 6 ore per caricare completamente l'altoparlante StreamR quando è collegato ad un adattatore/spina USB.

Q. Come posso controllare il livello della batteria del mio altoparlante?

A. Quando lo StreamR è acceso, è possibile controllare il livello di carica della batteria tenendo premuti contemporaneamente i pulsanti - e +. Il livello attuale della batteria verrà quindi visualizzato sullo schermo.

In alternativa, se l'altoparlante è chiuso e si sta caricando tramite USB, è sufficiente agitare la mano sulla superficie del pannello superiore per rivelare lo stato di carica attuale tramite l'anello luminoso. Potreste vedere alcuni di questi segmenti illuminati in verde per indicare il livello di carica attuale. Se l'intero anello è illuminato in questo stato, significa che lo StreamR è completamente carico.

Q. Posso usare lo StreamR come sorgente audio quando guardo contenuti video su un cellulare o un tablet?

A. Sì, è possibile, tuttavia è probabile che si verifichi un leggero ritardo nella sincronizzazione tra audio e video. Questo è abbastanza tipico della connettività Bluetooth quando viene utilizzato in questo modo, quindi per una migliore esperienza, si consiglia di connettersi all'altoparlante utilizzando il cavo ausiliario integrato.

Q. Come posso modificare le informazioni visualizzate sullo schermo?

A. Premere e tenere premuto per cambiare ciò che si vede sul display.

- Nella radio FM, è possibile visualizzare il nome o la frequenza della stazione, le informazioni di riproduzione o l'orologio.

- Nella radio digitale, è possibile visualizzare il nome della stazione, le informazioni in riproduzione o l'orologio.

- Nella modalità Bluetooth, è possibile visualizzare il nome del brano e l'artista corrente, oppure l'orologio.

Q. Quando cambio le opzioni di visualizzazione, perché lo StreamR non visualizza l'ora?

A. L'altoparlante ottiene automaticamente l'ora utilizzando il segnale radio. Se l'ora non viene visualizzata, è sufficiente sintonizzarsi su una stazione radio digitale per aggiornarla.

Q. Il mio altoparlante non si connette via Bluetooth. Cosa devo fare?

A. Se il dispositivo di mobile/controllo non si connette via Bluetooth, provare quanto segue:

- Sul tuo mobile/controllore, disattivare e riattivare la funzione Bluetooth.

- Assicurati di utilizzare un dispositivo Bluetooth compatibile.

- Rimuovere/dimenticare l'altoparlante dall'elenco dei dispositivi accoppiati sul mobile/controllore, quindi ripetere il processo di configurazione.

- Assicuratevi che il vostro mobile/dispositivo di controllo sia nel raggio d'azione della connessione Bluetooth.

- Riavviare il dispositivo mobile.

Q. Quando si ascolta la radio, lo StreamR sperimenta l'interruzione dell'audio e a volte l'assenza di audio. Cosa devo fare?

A. Se si riscontrano problemi legati alla ricezione radio, potrebbe valere la pena provare quanto segue:

- Controllare la copertura radio nella propria zona.

- Estendere completamente il cavo ausiliario.

- Premere il pulsante Autotune sul retro dell'altoparlante.

Q. Come faccio a rimuovere le stazioni memorizzate come angoli preimpostati?

A. È possibile sovrascrivere le stazioni esistenti con quelle nuove oppure, per rimuoverle completamente, è necessario ripristinare lo StreamR alle condizioni di fabbrica. In questo modo si cancelleranno tutte le impostazioni e le preimpostazioni salvate.

Nota : Lo StreamR deve funzionare in modalità batteria per ripristinare le condizioni di fabbrica.

Per ripristinare lo StreamR alle condizioni di fabbrica:

1. 1. Scollegare il cavo di ricarica USB e chiudere l'altoparlante.
2. 3. Tenere premuto il pulsante Autotune (sul retro).
3. 3. Tenendo premuto il pulsante Autotune, premere sulla parte superiore dell'altoparlante per accenderlo.

Non spegnere lo StreamR mentre il ripristino è in corso. Quando il ripristino è completo, la selezione della lingua viene visualizzata sul display.