



FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Altoparlanti intelligenti > DiscovR > Pure Home App > Amazon non riesce a entrare nell'app. Cosa devo fare?

---

## Amazon non riesce a entrare nell'app. Cosa devo fare?

Laura - 2021-10-19 - Pure Home App

Se l'accesso ad Amazon non riesce, qualcosa potrebbe essere andato storto durante il trasferimento delle credenziali del tuo account Amazon al relatore. Potrebbe essere necessario fare quanto segue per risolvere questo problema:

- (i) Verificare che i dettagli dell'accesso (e-mail e combinazione di password) siano corretti.
  
- (ii) Abbandonare l'applicazione Pure Home e provare a lanciarla di nuovo.