



FAQs > Negozio online > Reso / Rimborso / Revoca > Danni da trasporto > Prodotto danneggiato durante la spedizione

Prodotto danneggiato durante la spedizione

David Lackner - 2024-09-26 - Danni da trasporto

Ci sono due diversi tipi di danni da distinguere qui.

Danno evidente: Se il pacco è palesemente danneggiato al momento della ricezione, si prega di non accettare il pacco. Si prega di informare immediatamente il nostro servizio clienti tramite biglietto dei danni di trasporto, in modo da poter contattare immediatamente il trasportatore. [Aprire il biglietto qui](#)

Danni nascosti: Se il prodotto mostra già i primi difetti durante i primi 6 mesi di utilizzo, si prega di contattare il nostro servizio clienti tramite ticket per risolvere il problema il prima possibile. [Aprire il biglietto qui](#)