



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Media Streaming und Flow server](#) > [Risoluzione di problemi con media servers](#)

## Risoluzione di problemi con media servers

Laura - 2021-10-19 - [Media Streaming und Flow server](#)

### Nome del media server non visualizzato

Accertatevi che il media server sia in esecuzione sulla stessa rete locale della vostra radio e che non ci siano firewall attivati in mezzo tra il server e la radio. Eventuali problemi nel vedere i media server sono quasi sempre dovuti a qualche sorta di software di protezione di terze parti che bloccano le porte, quindi assicuratevi che qualsiasi software di protezione installato non stia bloccando questo processo. Sappiate che un'installazione di default o 'pulita' del sistema Windows o MAC OS - prima di aggiungervi qualsiasi software di protezione di terze parti - fornirà sempre un corretto accesso al servizio del media server. E' sempre la successiva aggiunta di software di protezione di terze parti a creare problemi in questo processo.

Suggerimento: In 9 casi su 10, l'impossibilità nel 'vedere' un media server sarà dovuta al software di sicurezza del computer che impedisce che questo processo accada. Se pensate di avere consentito questo processo nel vostro firewall quindi, controllate di nuovo. I computer possono utilizzare più di un firewall ed è possibile che abbiate installati software di firewall aggiuntivi che non sapevate di avere. Controllate e verificate di nuovo.

Se vi sembra che il vostro firewall non stia bloccando il media server, allora assicuratevi che la porta 9000 non sia in uso da un'altra applicazione installata sul vostro computer.

### Il file mediale è visualizzato, ma non parte.

Formato file musicale. Assicuratevi che la vostra musica sia memorizzata in un formato che la vostra radio è in grado di riprodurre. Consultare l'articolo 'Formati e bitrate supportati'. Dovrete inoltre controllare che la vostra musica non sia protetta da DRM, in quanto lettori di terze parti come la vostra radio non saranno consentiti di riprodurre contenuti protetti.

Assicuratevi di stare eseguendo una sola richiesta del server, in quanto più di una richiesta avranno problemi ad essere servite. Gli utenti Windows dovrebbero controllare Windows Task Manager e gli utenti Mac dovrebbero controllare Activity Monitor ed interrompere tutte le istanze relative a 'Twonky' e quindi riavviare una sola istanza di Flow Server.

### Stream del Media Server o della web radio tagliato

Il vostro canale di rete è condiviso con una rete nei dintorni? È necessario assicurarsi che non si condivida lo stesso canale Wi-Fi con un'altra rete vicina (ne avete 13 tra cui scegliere). Utilizzate uno strumento come <http://wifihopper.com/> e verificate se la vostra rete sta trasmettendo nello stesso canale di un'altra rete vicina. Il problema persiste passando ad un altro canale libero disponibile?

Testare la capacità del media server (solo Windows)

Se non riuscite a fare in modo che un media server di terze parti come FlowServer funzioni sul vostro PC, allora un test appropriato è quello di provare a utilizzare un server di Windows Media Player. Se si utilizza Windows Firewall, tutte le porte (TCP) e (UDP) richieste sono automaticamente aperte quando si attiva il media sharing. Se si utilizza un hardware o software di firewall diverso, allora potrebbe essere necessario aprire queste porte manualmente. Il server WMP è normalmente passato automaticamente dalla maggior parte dei firewall di terze parti, quindi questo è un buon test.

### **Impostazioni della porta per Windows Media Server**

Se è necessario inserire manualmente le impostazioni della porta per il vostro software di protezione, allora le porte (supponendo che siate sulla stessa sottorete) sono...

554 (TCP), 1900 (UDP), 2177 (TCP, UDP), 2869 (TCP), 5004-5005 (UDP), 10243 (TCP), 10280-10284 (UDP)

Non sarete in grado di utilizzare la funzione di media sharing se l'Internet Protocol Security (IPsec) è attivato nel vostro computer. Normalmente troverete l'IPsec avviato se il vostro computer si trova in una rete di dominio.