



FAQs > Negozio online > Reso / Rimborso / Revoca > Diritto di revoca > Ordine di revoca

Ordine di revoca

David Lackner - 2024-09-20 - Diritto di revoca

Se un articolo non dovesse corrispondere alle concezioni e voleste rimandarlo indietro, questo è naturalmente possibile gratuitamente con noi. Normalmente il periodo di restituzione legale è di 14 giorni.

Tuttavia, noi di Pure offriamo ai nostri clienti una politica di restituzione di 30 giorni su qualsiasi ordine.

Si prega di fare riferimento alla nostra politica di restituzione. [Vedi la politica di restituzione](#)

Hai una politica di restituzione di 30 giorni dalla data della fattura.

La merce deve essere in perfette condizioni. Questo significa che deve essere restituito nella sua confezione originale, con tutti gli accessori e non danneggiato.

Il pacchetto deve essere imballato in modo sicuro per il trasporto. Dal momento che il pacco è sotto la vostra responsabilità fino a quando non viene ricevuto da noi, assicuratevi di ottenere una ricevuta!

Se si applicano le norme sulla restituzione, creare un'etichetta di restituzione tramite il [portale GLS](#).

Se avete bisogno di ulteriore assistenza, [aprite un ticket qui](#).

Esamineremo prontamente la tua richiesta e, se applicabile, ti invieremo un'etichetta di restituzione gratuita e ulteriori istruzioni per la restituzione.

* Non accettiamo restituzioni dopo il periodo di restituzione, eccetto i casi di garanzia. Ci riserviamo il diritto di non accettare resi non autorizzati o di restituirli all'indirizzo del mittente e di addebitare eventuali costi.