Flow Shutdown FAQ

Customer Support - 2025-02-04 - General Internet Radio Questions

FAQ

Sluiting van de Flow internetradiodienst

Wat is Flow?

Flow is het cloud-based ecosysteem van Pure dat de functionaliteit van Pure Internetradio's en de “Pure Connect” mobiele app ondersteunt. De software die is ingebouwd in Pure Flow radio's en de mobiele app halen programma-informatie uit de Flow cloud. Als de Flow-cloud wordt uitgeschakeld, zullen de mobiele applicatie “Pure Connect” en de internetradiofunctionaliteit van Pure Flow-radio's niet meer werken. Alle andere functies van deze radioapparaten, zoals DAB/DAB+ en FM-ontvangst, blijven gewoon werken.

Waarom stopt Pure Flow? Wanneer gaat dit gebeuren?

Het internetradiolandschap is de afgelopen jaren drastisch veranderd, waarbij nieuwere formaten zoals podcasts en HLS-streaming de nieuwe marktstandaard zijn geworden. Deze nieuwe platforms bieden klanten een meer geavanceerde audio-ervaring, die niet langer wordt ondersteund door het Flow-platform. Daarom heeft Pure de moeilijke beslissing genomen om te stoppen met Flow en zich te richten op het ontwikkelen van nieuwe technologieën.

De sluitingsdatum is 9 mei 2023.

Om welke radiomodellen gaat het?

Het gaat om een aantal oudere modellen, waaronder Avanti Flow, Contour, Evoke F4, Evoke Flow, Oasis Flow, One Flow, Sensia 200D, Siesta Flow, Sirocco 550 en Jongo speakers (met de Pure Connect app). Al deze modellen hebben een internetradiomodus.

Modellen van dezelfde leeftijd, maar niet beïnvloed, zijn als volgt: Evoke F3, Evoke C-F6, Elan IR3 en Elan IR5.

Waarom verschijnt op mijn apparaat het bericht “Probeer het later nog eens”?

Deze melding verschijnt op het scherm van uw toestel wanneer de internetverbinding wordt onderbroken. Helaas is dit bericht ingebouwd in het product en kan het niet worden gewijzigd, omdat het hard gecodeerd is. Het product was oorspronkelijk niet geprogrammeerd om de internetservice te onderbreken, dus deze algemene melding is de enige die kan worden weergegeven.

Hoe registreer ik me voor de kortingsvoucher?

Als u een van de genoemde producten bezit, kunt u een bewijs van eigendom leveren door een foto van het product bij u thuis achter te laten. Als je meer dan één product bezit, moet je het eigendom van alle producten met één foto aantonen. Stuur ons de foto's met uw persoonlijke boodschap en contactgegevens via ons contactformulier.

Hoe kan ik mijn Jongo-speaker gebruiken zonder de Pure Connect-applicatie te gebruiken?

Je kunt muziek streamen naar een enkele Jongo-speaker via Bluetooth of Wi-Fi.

Bluetooth: Voor de Jongo S3 kun je de BT-modus activeren door de Pure USB Bluetooth-dongle (meegeleverd met het product) aan te sluiten op de USB-poort aan de achterkant.

Wi-Fi: Als je Jongo speaker nog niet is verbonden met je Wi-Fi-netwerk, kun je de instructies hier volgen om Jongo te verbinden met je Wi-Fi-netwerk zonder de Pure Connect applicatie:

Je kunt dan een UPnP-applicatie (Universal Plug and Play) gebruiken om lokale muziek te streamen, omdat Jongo UPnP-compatibel is. Bijvoorbeeld Bubble UPnP. Houd er echter rekening mee dat als je ervoor kiest om een applicatie van derden te gebruiken, we je geen technische ondersteuning kunnen bieden.

Jongo verbinden met je thuisnetwerk

Hoeveel apparaten worden beïnvloed?

Hoewel de wijziging gevolgen heeft voor een aanzienlijk aantal apparaten op de markt, zal de deactivering de gewoonten van de meerderheid van Pure-klanten niet veranderen. Aangezien de meeste functies van het apparaat gewoon blijven werken (DAB/DAB+, FM-ontvangst), zal niet iedereen die het product bezit iets missen als Flow niet langer beschikbaar is.

Zijn er plannen om andere functies te verwijderen?

Er zijn momenteel geen plannen om andere functies te wijzigen. Als vooruitstrevend audiotechnologiebedrijf herzien we ons aanbod voortdurend om onze klanten de meest innovatieve producten te kunnen bieden.

Kan ik mijn oude Pure radio recyclen?

Ja, dat kan. Of je kunt hem gebruiken met een van de andere functies (DAB/DAB+, FM) voordat je besluit hem weg te doen. Maar als je hem niet gebruikt zonder internetradio en hem niet aan een sociaal doel wilt schenken, kun je hem natuurlijk veilig recyclen. Ga voor Frankrijk naar https://www.triercestdonner.fr/guide-du-tri

Andere landen en websites

Duitsland: Umweltbundesamt / Verwertung von Elektronik-Altgeräten

Verenigd Koninkrijk: recycle.now

Nederland: https: //www.afvalscheidingswijzer.nl/

Spanje: Ecoembes / Recicla

- Tags
- Avanti Flow
- Contour
- Evoke Flow
- Jongo
- Oasis Flow
- One Flow
- Pure Connect
- Pure Connect App
- sensia 200D
- Siesta Flow
- Sirocco 550