



FAQs > How to use the helpcenter > How do I contact a technical service agent?

How do I contact a technical service agent?

INSIDE / AQIPA - 2025-02-04 - How to use the helpcenter

Welkom bij ons Pure ondersteuningscentrum!

Er zijn 3 manieren om antwoorden te krijgen op je product- of online shop-gerelateerde vragen

1. Je kunt zoeken in onze database met meer dan 1.000 artikelen om een antwoord op je probleem te vinden. Je kunt een van onze gebruikershandleidingen downloaden door te zoeken op de productnaam en naar het tabblad "BESTAND" te gaan op de resultatenpagina om alle downloadbare gebruikershandleidingen te bekijken.
2. U kunt een ticket bij ons aanmaken door op de volgende [LINK](#) te klikken
3. U kunt telefonisch contact met ons opnemen voor specifieke technische/productgerelateerde vragen die niet kunnen worden opgelost met de beschikbare documentatie. Bij vragen over levering, bestelstatus of de webshop in het algemeen [kun je hier een ticket openen](#).
4. Onze telefonische ondersteuning staat dagelijks voor je klaar, van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 18.00 uur CET. Uw klantenserviceteam. **Telefoon (alleen voor technische vragen)(Er kunnen kosten in rekening worden gebracht)**
 1. Duitsland(+49) 800 0001708
 2. Frankrijk(+33) 1828 81507
 3. Verenigd Koninkrijk & alle andere landen(+44) 1923 381030