

FAQs > Help by Connection Type (BT, Internet,...) > Internet Radios > Internet Radio: Change from Frontier to Airable Service [Evoke range, Classic Stereo, Elan range]

Internet Radio: Change from Frontier to Airable Service [Evoke range, Classic Stereo, Elan range]

INSIDE / AOIPA - 2025-02-04 - Internet Radios

Ben je je internetradiofavorieten kwijt of heb je andere vragen over je internetradio?

De internetfuncties blijven gratis bewaard!

Tot nu toe maakten Pure internetradio's gebruik van de Nuvola-service van Frontier Smart om je favorieten te beheren. Deze dienst zal echter aan het eind van het jaar door Nuvola/Frontier worden stopgezet.

Internetradio- en podcastdiensten worden al vanaf 2019 aangeboden door airable.

Maar dat verandert niets voor jou:

Vanaf november neemt Airable GmbH deze diensten over voor alle getroffen internetradiostations van Pure. De overgang vindt automatisch en discreet op de achtergrond plaats. Je kunt je Pure internetradio zoals gewoonlijk gratis blijven gebruiken voor internetradio, podcasts en favorieten*.

*Als je een gepersonaliseerd favorietenportaal hebt ingesteld en gebruikt bij Nuvola/Frontier, dan kun je deze in een paar eenvoudige stappen handmatig overzetten naar Airable. Lees hier hoe: <u>Nuvola-favorieten van Frontier importeren</u>

FAQ over de overstap van Nuvola/Frontier naar Airable

Hoe kan ik favorieten opslaan, beheren en importeren?

Favorieten die in het "oude" Nuvola-portaal zijn opgeslagen, moeten eerst worden geëxporteerd voordat ze naar het Airable-portaal kunnen worden geüpload.

Het nieuwe portaal

Contact opnemen met airable support

Als u nog steeds problemen of vragen heeft over uw internetradio, <u>maak</u> dan <u>hier een</u> <u>ticket aan.</u>