



[Baza Wiedzy](#) > [Jak korzystać z centrum pomocy](#) > [Jak uzyskać informacje na temat statusu mojego zamówienia?](#)

Jak uzyskać informacje na temat statusu mojego zamówienia?

INSIDE / AQIPA - 2025-09-25 - [Jak korzystać z centrum pomocy](#)

Czy chcesz poznać status swojego zamówienia?

Jeśli zamówiłeś u nas produkt na stronie pure-audio.com, otrzymałeś od nas wiadomość e-mail (ATS Trade & Services to firma usługowa, która wyśle wiadomość e-mail w imieniu Pure) z potwierdzeniem zamówienia.

Alternatywnie, jeśli masz u nas konto klienta, możesz zalogować się na naszej stronie internetowej za pomocą adresu e-mail i hasła i uzyskać dostęp do zamówienia w sekcji „Konto klienta”. Jeśli masz jakieś pytania lub coś jest nie tak z Twoim zamówieniem, utwórz zgłoszenie. [Utwórz zgłoszenie tutaj](#)

Jeśli nie otrzymałeś potwierdzenia zamówienia e-mailem w ciągu godziny od złożenia zamówienia (prawdopodobnie w spamie), zamówienie nie mogło zostać poprawnie przetworzone. Złóż zamówienie ponownie, najlepiej przy użyciu innej metody płatności.

Jeśli nadal naliczana jest opłata za zakup lub masz inne pytania dotyczące zamówienia, skontaktuj się z obsługą klienta za pośrednictwem zgłoszenia, aby jak najszybciej rozwiązać problem. [Otwórz zgłoszenie tutaj](#)